

POLITICA PER LA QUALITÀ

Campo di applicazione GENTILI SRL

- Lavorazioni di fresatura, foratura, taglio e modellistica su materiali plastici, laminati fenolici su specifica del cliente;
- Montaggio kit di materiali plastici e metallici su specifica dei clienti;
- Commercializzazione di componenti meccanici.

Campo di applicazione GEMAR SRL

- Assistenza commerciale e commercializzazione di parti di macchina.

GENTILI SRL/GEMAR SRL crede

- nella capacità di relazione con i clienti come volano del business;
- nella specializzazione e nelle competenze tecniche sulle materie plastiche come requisito per porsi nei confronti del cliente come problem solver;
- nell'innovazione sostenibile e nel miglioramento continuo attraverso la formazione, l'organizzazione, la collaborazione e l'ascolto;
- nella responsabilità sociale e nel valore dell'impresa come capitale tangibile del territorio;
- nella relazione costruttiva con dipendenti e collaboratori, con i clienti e fornitori, con i partner;
- nel comfort e nella salute delle persone (intesa come stato di completo benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia; concetto definito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità).

La nostra motivazione al lavoro

- operare in una struttura, dinamica, coinvolgente, orientata allo sviluppo e alla crescita delle persone;
- agire per garantire il benessere psico-fisico delle persone;
- garantire il comfort degli ambienti interni nei quali le persone operano.

I nostri obiettivi per la soddisfazione del cliente e del business

- essere specialisti della lavorazione delle materie plastiche anche per produzioni food grade;
- essere riconosciuti come partner di filiera in quanto problem solver;
- rispondere nel merito alle richieste di "investimento" da parte di clienti;
- rispetto dei requisiti cogenti e di quelli volontari ai quali Gentili srl ha deciso di conformarsi. L'orientamento è quello di contenere i rischi dell'agire "male" per contrastare impatti negativi sulle risorse, da quelle economiche fin alle persone.

Le nostre prassi aziendali

- formazione continua del personale in relazione agli ambiti di potenziamento e agli obiettivi aziendali;
- dotare tutti gli addetti delle tecnologie hardware/software più avanzate;
- porre al centro dell'operato l'ascolto del cliente ed il sistema di relazione: dalle attività quotidiane di gestione delle commesse, alla partecipazione a fiere, al feed-back in generale;
- monitoraggio continuo dei dati da quelli economico-finanziari a quelli di processo;
- possedere Sistemi di gestione aziendali certificati e integrati;
- Monitorare le evoluzioni di contesto in ambito sostenibilità e digitalizzazione.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna e mette a disposizione le risorse umane, tecnologiche, infrastrutturali ed economiche necessarie:

- per soddisfare i requisiti per la Qualità e la GMP (Good Manufacturing Process) applicabili, compresi i requisiti legislativi e regolamentari ed i requisiti concordati con il cliente;
- per il miglioramento continuo del SGQ e SGMP e per promuoverlo;
- Per dotarsi di tecnologie innovative al passo con le richieste avanzate di mercato;
- per assicurare le competenze necessarie alla gestione dei Sistemi;
- per implementare azioni e ottenere certificazioni in ambito sostenibilità (ISO 14001, Pdr 125).
- per assicurare l'integrazione dei requisiti dei Sistemi di gestione nei processi di business continuity.

La presente Politica è stata definita in seguito all'effettuazione dell'analisi di contesto. Costituisce il quadro di riferimento per fissare e riesaminare gli obiettivi del SGQ e SGMP coerenti con gli indirizzi strategici aziendali. È pertanto diffusa e condivisa con tutto lo staff aziendale e messa a disposizione delle parti interessate quando ritenuto opportuno.

La Direzione GENTILI SRL e GEMAR SRL

