

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

Campo di applicazione GENTILI SRL

- Lavorazioni di fresatura, foratura, taglio e modellistica su materiali plastici, laminati fenolici su specifica del cliente;
- Montaggio kit di materiali plastici e metallici su specifica dei clienti;
- Commercializzazione di componenti meccanici.

Campo di applicazione GEMAR SRL

- Assistenza amministrativa, tecnica, gestionale e commerciale alla GENTILI SRL.

GENTILI SRL/GEMAR SRL crede

- nella soddisfazione e nella capacità di relazione con i clienti come volano del business;
- nella specializzazione e nelle competenze tecniche sulle materie plastiche come requisito per porsi nei confronti del cliente come problem solver;
- nell'innovazione sostenibile e nel miglioramento continuo attraverso la formazione, l'organizzazione, la collaborazione e l'ascolto;
- nella responsabilità sociale e nel valore dell'impresa come capitale tangibile del territorio;
- nella relazione costruttiva con dipendenti e collaboratori, con i clienti e fornitori, con i partner;
- nel comfort e nella salute delle persone (intesa come stato di completo benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia; concetto definito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità).

La nostra motivazione al lavoro

- operare in una struttura, dinamica, coinvolgente, orientata allo sviluppo e alla crescita delle persone;
- agire per garantire il benessere psico-fisico delle persone;
- garantire il comfort degli ambienti interni nei quali le persone operano.

I nostri obiettivi per la soddisfazione del cliente e del business

- essere specialisti della lavorazione delle materie plastiche anche per produzioni food grade;
- essere riconosciuti come partner di filiera in quanto problem solver;
- rispondere nel merito alle richieste di "investimento" da parte di clienti;
- rispetto dei requisiti cogenti e di quelli volontari ai quali Gentili srl ha deciso di conformarsi. L'orientamento è quello di contenere i rischi dell'agire "male" per contrastare impatti negativi sulle risorse, da quelle economiche fin alle persone.

Le nostre prassi aziendali

- formazione continua del personale in relazione agli ambiti di potenziamento e agli obiettivi aziendali;
- dotare tutti gli addetti delle tecnologie hardware/software più avanzate;
- porre al centro dell'operato l'ascolto del cliente ed il sistema di relazione: dalle attività quotidiane di gestione delle commesse, alla partecipazione a fiere, al feed-back in generale;
- monitoraggio continuo dei dati da quelli economico-finanziari a quelli di processo;
- possedere Sistemi di gestione aziendali certificati e integrati;
- monitorare le evoluzioni di contesto con particolare attenzione all'ambito sostenibilità e digitalizzazione;
- prendere coscienza del cambiamento climatico e implementare azioni in ambito ESG atte a ridurre l'impatto aziendale

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna e mette a disposizione le risorse umane, tecnologiche, infrastrutturali ed economiche necessarie:

- per soddisfare i requisiti per la Qualità e la GMP (Good Manufacturing Process) applicabili, compresi i requisiti legislativi e regolamentari ed i requisiti concordati con il cliente;
- per il miglioramento continuo del SGQ e SGMP e per promuoverlo;
- per dotarsi di tecnologie innovative al passo con le richieste avanzate di mercato;
- per assicurare le competenze necessarie alla gestione dei Sistemi;
- per implementare azioni e ottenere certificazioni in ambito sostenibilità (ISO 14001, Pdr 125, bilancio di sostenibilità);
- per assicurare l'integrazione dei requisiti dei Sistemi di gestione nei processi di business continuity.

La presente Politica è stata definita in seguito all'effettuazione dell'analisi di contesto. Costituisce il quadro di riferimento per fissare e riesaminare gli obiettivi del SGQ e SGMP coerenti con gli indirizzi strategici aziendali. È pertanto diffusa e condivisa con tutto lo staff aziendale e messa a disposizione delle parti interessate quando ritenuto opportuno.

La Direzione GENTILI SRL e GEMAR SRL _____

FOOD QUALITY AND SAFETY POLICY

Scope of Application GENTILI SRL

- Milling, drilling, cutting and modeling processes on plastic materials, phenolic laminates to customer specifications;
- Assembly of kits of plastic and metal materials to customers' specifications;
- Marketing of mechanical components

Scope of Application GEMAR SRL

- Administrative, technical, management and commercial assistance to GENTILI SRL.

GENTILI SRL/GEMAR SRL believes

- in satisfaction and ability to relate to customers as a driving force of business;
- in specialization and technical skills on plastic materials as a requirement to act as a problem solver towards the customer;
- in sustainable innovation and continuous improvement through training, organisation, collaboration and listening;
- in social responsibility and the value of the enterprise as tangible capital of the territory;
- in the constructive relationship with employees and collaborators, with customers and suppliers, with partners;
- in the comfort and health of people (understood as a state of complete physical, mental and social well-being and not simply the absence of disease; a concept defined by the World Health Organization).

Our work motivation

- operate in a dynamic, engaging structure oriented towards the development and growth of people;
- act to ensure people's psycho-physical well-being;
- guarantee the comfort of the internal environments in which people operate.

Our Goals for Customer and Business Satisfaction

- be specialists in the processing of plastic materials also for food grade production;
- be recognized as a supply chain partner as a problem solver;
- respond on the merits to requests for "investment" from customers;
- compliance with the mandatory and voluntary requirements with which Gentili Srl has decided to comply. The orientation is to contain the risks of acting "badly" to counteract negative impacts on resources, from economic ones to people.

Our company practices

- continuous training of staff in relation to areas of enhancement and company objectives;
- equip all employees with the most advanced hardware/software technologies;
- place listening to the customer and the relationship system at the center of the work: from daily order management activities, to participation in fairs, to feedback in general;
- continuous monitoring of data from economic-financial to process;
- own certified and integrated business management systems;
- monitor context evolutions with particular attention to the sustainability and digitalisation area;
- become aware of climate change and implement ESG actions to reduce business impact

Management commitment

The Management undertakes and makes available the necessary human, technological, infrastructural and economic resources:

- to meet applicable Quality and GMP (Good Manufacturing Process) requirements, including legislative and regulatory requirements and customer-agreed requirements;
- for the continuous improvement of QMS (quality system management) and QSGMP (quality system good manufacturing product) and to promote it;
- to equip itself with innovative technologies in step with advanced market demands;
- to ensure the skills necessary for Systems management;
- to implement actions and obtain certifications in the sustainability field (ISO 14001, Pdr 125, sustainability report);
- to ensure the integration of Management Systems requirements into business continuity processes.

This Policy was defined following the carrying out of the context analysis. It constitutes the reference framework for setting and reviewing the objectives of the QMS and SGMP consistent with the company's strategic directions. It is therefore disseminated and shared with all company staff and made available to interested parties when deemed appropriate.

The Management GENTILI SRL e GEMAR SRL _____